

MAGAZYN REGIONALNEJ IZBY GOSPODARCZEJ W KATOWICACH

# Business HUB

**Biznesowa sieć**  
– możliwość rozwoju  
i szansa na wzrost

**Moc Pierwiastka K!**

**Województwo śląskie**  
to gospodarcze serce  
Polski

**Jesteśmy wykuci  
ze stopu rzetelności  
i kreatywności**

**Marcin Kocaj**

Prezes Zarządu INSTEEL Sp. z o.o.

# INSTEEL

– synonim technologicznej transformacji...

Fot. Łukasz Ziota luka-studios.pl, obróbka: Małek Media



Zlokalizowany na Śląsku INSTEEL to stabilna firma o dużym potencjale wzrostu oraz unikatowych w skali kraju kompetencjach. Szerokie spektrum oferowanych przez przedsiębiorstwo produktów obejmuje zintegrowane linie technologiczne oraz urządzenia dedykowane dla sektora przetwórstwa blach i taśm stalowych. Polska myśl techniczna w wydaniu INSTEEL, poparta rzetelnością, wysoką jakością wykonania oraz nowoczesnymi rozwiązaniami w połączeniu z kompleksową obsługą na najwyższym poziomie, coraz śmielej zaznacza swoją obecność na rynku.

INSTEEL to nowa jakość, poparta dużą dozą energii oraz bogatym doświadczeniem. Firma od początku swojego istnienia konsekwentnie realizuje strategię rozwoju, w której dominującą rolę odgrywa automatyzacja i cyfryzacja procesów oraz systematyczne rozszerzanie zakresu oferowanych usług i produktów, m.in. poprzez nabywanie nowych kompetencji, jak też nieustanna praca nad budowaniem trwałej relacji z klientami opartej na wzajemnym zaufaniu. Najwyższa jakość, innowacyjność, optymalizacja i systematyczny rozwój – to najważniejsze cele i priorytety w działalności firmy.

– Tworzymy z ogromną pasją i zaangażowaniem zaawansowane technologie, nowoczesne aplikacje oraz systemy znajdujące zastosowanie w sektorze produkcyjnym – informuje **Marcin Kocaj, Prezes Zarządu INSTEEL Sp. z o.o.** – Jesteśmy wykuci ze stopu rzetelności i kreatywności w odważymianiu powierzono zaufania – dodaje.

### Mająca swoją siedzibę na Śląsku...

... Spółka INSTEEL coraz skuteczniej konkuruje w swojej branży z zagranicznymi producentami. Najlepszą wizytówką firmy są zrealizowane projekty oraz nieustannie poszerzające się grono zadowolonych klientów. Efektem jej dynamicznego rozwoju jest nowa przestrzeń produkcyjna.

– Inwestycja ta jest kamieniem milowym i impulsem do jeszcze szybszego rozwoju firmy – przekonuje **Marcin Kocaj** – Istotnym kluczem do sukcesu jest nasza konsekwencja w dążeniu do realizacji zamierzonych celów. Najważniejszym kapitałem INSTEEL-u są przede wszystkim ludzie. Strategia i charakter naszej działalności oparte są na bardzo mocnym know-how i specjalizacji w dziedzinach, w których funkcjonujemy. Nie będzie przesadnym stwierdzenie, że nasi pracownicy to wybitni specjaliści w swojej dziedzinie i zarazem bardzo mocne ogniwo organizacji. Stawiamy na mocny zespół, który skutecznie kreuje kierunki rozwoju naszych produktów. Tylko solidna, kompetentna „drużyna” za którą stoją pozytywne relacje, dobra atmosfera i wspólny cel jest gwarantem końcowego sukcesu. Mieszkańcom Śląska od pokoleń wpajany jest szacunek do ciężkiej pracy. Naszą siłą napędową do tworzenia rzeczy wielkich jest zarówno wiara w wyznawane wartości poparta wewnętrzną polityką firmy, jak też śmiałe spojrzenie w przyszłość poprzez pryzmat nowoczesności i innowacyjności.

### Tworzenie strategii rozwoju...

...to proces, w ramach którego firma skupia się na kluczowych aspektach swojego funkcjonowania. W działalności INSTEEL – u niezwykle istotnym czynnikiem jest elastyczność, czyli zdolność do skutecznego i szybkiego reagowania na zachodzące zmiany rynkowe oraz umiejętność ich kreowania.

**Chcemy współtworzyć obraz Polski jako miejsca, w którym dostępne i tworzone są zaawansowane technologie. Już dawno w wielu branżach i obszarach udowodniliśmy, że nie musimy być tylko montownią, czy też prefabrykatorem zachodnich koncernów. Uważamy, że w Polsce brakuje odpowiedniego wsparcia, promocji i strategii rozwoju rodzimego przemysłu maszynowego, a jako naród mamy ogromny potencjał w tym obszarze!**

– Konsekwentnie realizowana strategia rozwojowa pozwoliła naszej firmie osiągnąć wysoką pozycję rynkową poprzez wdrażanie nowych i udoskonalonych produktów, odpowiadających współczesnym potrzebom klientów – przekonuje **Marcin Kocaj**. – Od początku swej działalności INSTEEL budował własny biznes w sektorze innowacyjnych linii produkcyjnych dedykowanych przetwórstwu blach i taśm stalowych w modelu „engineering to order”. Projektujemy oraz produkujemy nowoczesne i niezawodne, jak też spełniające najwyższe standardy oraz normy urządzenia oraz systemy procesowe, które są synonimem najwyższej jakości, doskonałej precyzji i wyjątkowej trwałości. Core naszych aplikacji związany jest z procesami cięcia i profilowania blach stalowych odwijanych z kręgu na potrzeby różnicowanej branżowo grupy odbiorców.

### Nasze linie profilowania...

od lat wytwarzają asortyment o bardzo różnorodnym przeznaczeniu, począwszy od silosów zbożowych, poprzez fotowoltaikę, konstrukcyjne profile zimnogięte otwarte i zamknięte, profile stalowej stolarki okiennej i drzwiowej, aż po aluminiowe profile do suchej zabudowy karton-gips i wiele innych. Obserwujemy w ostatnich latach znaczący wzrost zainteresowania profilowaniem rolkowym jako alternatywnego rozwiązania dla innych, najczęściej „rozproszonych” technologii wytwarzania profili. Jest to przede wszystkim wynik silnego rozwoju rynku i coraz większej konkurencji panującej w poszczególnych branżach. Dla optymalizacji procesowej umożliwiającej obniżenie kosztów produkcji nie ma lepszej alternatywy, jak przejście na produkcję z kręgu i formowanie rolkowe, skupiające całość procesu wytwórczego w jednej linii z wielokrotnie wyższą wydajnością. Do tego dochodzi jeszcze istotny aspekt redukcji pracy ludzkiej, której koszt systematycznie wzrasta, zaś o specjalistów na rynku pracy coraz trudniej. Drugim trendem ostatnich lat w obszarze profilowania jest ciągłe i systematyczne dążenie do

obniżania kosztów produkcji poprzez optymalizację samego produktu. Producenci profili coraz częściej poszukują możliwości wytwarzania ich z materiałów wysokowytrzymałych o wyższych parametrach obciążeniowych, bądź też koncentrują się na projektowaniu profili o bardziej złożonym przekroju geometrycznym. Wszystko po to, by w końcowym efekcie móc zastosować materiał wsadowy o zmniejszonej grubości, a tym samym zredukować koszty produkcji. Aspekt ten generuje wyzwania dla naszego działu projektowego, z którymi jak pokazują doświadczenia doskonale sobie radzimy.

### Linie do rozkroju...

to niewątpliwie flagowy produkt INSTEEL-u. W dostarczanych przez firmę liniach rozkroju wzdłużnego lub arkuszowego wykorzystywane są solidne i nowoczesne rozwiązania zapewniające najwyższą jakość i wydajność cięcia.

– Wraz z rozwojem techniki, jak też podążając za obowiązującymi w przemyśle trendami, te podstawowe procesy otaczane są coraz większą ilością rozwiązań zwiększających poziom automatyzacji i cyfryzacji, a tym samym optymalizujących poziom bezobsługowości linii i wydajność ich pracy – mówi **Marcin Kocaj**. – Zastosowanie zaawansowanych układów pomiarowych, precyzyjnych serwonapędów, czy też generujących coraz większe możliwości sterowników przemysłowych, pozwala na implementowanie w liniach już nie tylko procesów nadążnych, takich jak na przykład cięcie, ale pełną automatyzację procesów załadunku wsadu, wymiany noży na głowicy tnącej oraz odbioru produktu na wyjściu.

### Robotyzacja...

to nieustannie rozwijający się obszar kształtujący obraz współczesnego przemysłu. Sytuacja kadrowa na rynku pracy coraz częściej wymusza na inwestorach konieczność wykorzystywania robotów przemysłowych, które zastępują pracę ludzkich rąk. Od tego kierunku nie ma odwrotu, dlatego też



staramy się przekonywać naszych klientów do inwestowania w nowoczesne rozwiązania. Mamy za sobą pierwsze realizacje z uwzględnieniem tego typu aplikacji, gdzie łączymy ciąg technologiczny produkujący z kręgu z zestawem robotów zabudowanych w linii obsługujących procesy nieliniowe. Takie połączenie sprawdza się znakomicie. Na chwilę obecną nie są to jednak rozwiązania tanie, ale mimo wszystko coraz powszechniej stosowane i umożliwiające szybki zwrot wydatkowanych środków. Inwestowanie w optymalizację produkcji jest niezbędne, jeżeli przedsiębiorcy chcą utrzymać pozycję rynkową i zarazem skutecznie konkurować w kwestii cenowej oraz jakościowej przy stale rosnących wymaganiach rynku.

### Integracja procesów...

to przyszłość przemysłu. Wspomniane wcześniej procesy cięcia i profilowania są najczęściej podstawą projektów realizowanych przez INSTEEL. Jak zapewnia jednak kierownictwo firmy, ograniczanie się w czasach współczesnych tylko i wyłącznie do jednej, wąskiej specjalizacji nie jest dobrym rozwiązaniem. Z uwagi na rozwój produktów bądź uwarunkowania ekonomiczne, klienci oczekują rozwiązań kompleksowych i zintegrowanych.

– I takie właśnie rozwiązania oferujemy – zapewnia **Prezes INSTEEL**. – Skutecznie i efektywnie łączymy w ciągach technologicznych z procesami profilowania takie operacje jak wykrawanie, otworowanie, gięcie promieniowe, klinczowanie, przetłaczanie, aż

po spawanie wszelkimi dostępnymi technologiami, a mam tu na myśli spawanie laserowe czy też MIG, TIG, HF. Integracja wielu procesów technologicznych, to obok robotyzacji i automatyzacji, najważniejszy kierunek rozwoju nowoczesnych zakładów produkcyjnych. Uważnie śledząc problemy, z jakimi borykają się nasi klienci, dostrzegliśmy kierunek rozwoju zmian i trendów. W związku z powyższym od dłuższego już czasu kładziemy duży nacisk na poszerzanie kompetencji i rozwój działu automatyki w naszej firmie, równoległe stawiając na dynamiczną rozbudowę własnego know-how, przede wszystkim w obszarze integrowania wielu procesów. Ta decyzja o wyjściu ze strefy komfortu i znacznego poszerzenia obszaru działań na inne technologie była najlepszą jaką podjęliśmy w ostatnim czasie. Dzięki temu, że jesteśmy „zahartowani” przemysłowym sercem kraju w pokonywaniu wszelkich przeszkód i barier, również i z tym wyzwaniem poradziliśmy sobie wręcz wzorcowo. Na chwilę obecną skutecznie i bez kompleksów projektujemy oraz realizujemy wieloprosowe, złożone aplikacje i jesteśmy gotowi na kolejne wyzwania. Budujemy linie, maszyny i urządzenia na zlecenie podmiotów z bardzo odmiennych branż przemysłu. Wiedza, doświadczenie, innowacyjność i otwartość do poszukiwania nowych rozwiązań usprawniających różne obszary produkcyjne umożliwiają nam, jak też naszym klientom realizację nawet najbardziej skomplikowanych i zaawansowanych projektów. Nasza specjalistyczna wiedza w zakresie branży produkcyjnej pozwala nam łączyć dużą wydajność oferowanych linii technologicznych

z wysokim poziomem bezpieczeństwa eksploatacyjnego. Nie zamykamy się jednak tylko i wyłącznie we własnych pomysłach. Urzeczywistniamy także pomysły naszych klientów. Realizujemy zamówienia indywidualne, według dostarczonej dokumentacji lub koncepcji, pozostając w stałym kontakcie ze zleciodawcą. Zapewniamy również fachową i zarazem ekspresową obsługę serwisową, jak też stały dostęp do części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych.

### Klientocentryzm...

to kolejny niezwykle ważny element działalności INSTEEL-u.

– Dokładamy wszelkich starań, aby każdy nasz klient miał poczucie, że firma traktuje go indywidualnie, zaś oferowane przez nas produkty były dopracowane pod każdym względem według jego oczekiwań – zapewnia **Marcin Kocaj**.

Pierwszym etapem podejmowanych przez nas działań jest rozpoznanie potrzeb i oczekiwań klienta. Następnie przechodzimy do opracowania koncepcji, najczęściej w kilku wariantach, w celu zapoznania klienta z przedmiotową tematyką w szerszym aspekcie. Dalszy etap obejmuje proces projektowania danego produktu. Końcowy efekt jest ponownie konsultowany z klientem. Następnie przystępujemy do produkcji, montażu i uruchomienia w siedzibie naszej firmy. Na tym etapie zapraszamy klientów na kompleksowy i bardzo szczegółowy odbiór ruchowy oraz wydajnościowy. Na koniec relokujemy produkt do siedziby klienta, uruchamiamy go w obecności personelu, prowadzimy szkolenie, a ponadto służymy pomocą w początkowym okresie funkcjonowania. W powyższym procesie zawsze bierzemy czynny i bardzo partnerski udział, służąc wsparciem oraz pomocą. Lata doświadczeń utwierdziły nas w przekonaniu, że tak właśnie należy postępować w relacjach z klientami. Zawsze blisko odbiorcy, jego potrzeb i oczekiwań. Celem w budowaniu dobrych relacji z klientem jest nie tylko sama sprzedaż produktu, a zbudowanie długofalowej współpracy poprzez indywidualne dostosowanie rozwiązań, jak też niezawodność, rzetelność, a przede wszystkim zaufanie i wsparcie w sytuacjach trudnych. Współczesna sprzedaż nowoczesnych technologii poszła o krok dalej w obszarze rozwiązań dedykowanych, niestandardowych i wychodzących poza strefę katalogowego komfortu. Obecnie konieczne jest ukierunkowanie na tworzenie ofert z klientem, a nie dla klienta. Współczesny klient to świadomy odbiorca i specjalista w swojej branży, potrzebujący wsparcia w zakresie doboru narzędzi do optymalizacji swojej produkcji i ich instalacji. A od tego właśnie jesteśmy my!

## Zmieniający się rynek i jego potrzeby

W wyniku wzrostu postępu technologicznego współczesny rynek uległ znaczącej transformacji.

– *Aktualnie nie sprzedaje się tylko i wyłącznie maszyn, ale kompletne rozwiązania, zaprojektowane z myślą o bezpieczeństwie klienta, budowane na fundamencie niezawodności oraz wiarygodności* – przekonuje **Marcin Kocaj**. – *Takie rozwiązania oferujemy naszym klientom.*

Największy wpływ na takie ukształtowanie współczesnych uwarunkowań rynkowych miały globalne wydarzenia ostatnich lat. Niewątpliwie punktem zapalnym i zarazem okresem, w trakcie którego wiele firm pozostało bez opieki serwisowej oraz jakiegokolwiek wsparcia technicznego była pandemia. Każda maszyna, linia produkcyjna, czy też urządzenie wymaga okresowego przeglądu, serwisu czy też naprawy. W tym zakresie polskie firmy, które często w 100 proc. bazują na technologii zachodniej, zdały sobie sprawę na jak kruchym fundamencie przyszło im funkcjonować. Ilość zapytań o możliwość serwisu, remontu istniejących urządzeń, czy też wsparcia w skalibrowaniu technologii w tamtym dramatycznym okresie była przeogromna. Z relacji naszych klientów jasno wynika, że poziom zagranicznej obsługi serwisowej do dziś nie wrócił do poziomu sprzed pandemii. Powstałą lukę staramy się zapełnić m.in. poprzez budowanie zaufania u potencjalnie nowych klientów.

Nasz plan staramy się realizować małymi krokami, poprzez serwis, modernizacje i remonty. Przekonywanie do własnych kompetencji poprzez mniejsze usługi i realizacje to element strategii stosowanej w walce ze swoistym stereotypem funkcjonującym w naszym kraju, a mówiącym o tym, że dobrą jakościowo technologię do obróbki stali można kupić tylko we Włoszech bądź w Niemczech. Z takim poglądem kategorycznie się nie zgadzamy! Polska myśl techniczna jest niedoceniana i marginalizowana poprzez przyzmat produktów, które wytwarzaliśmy w kraju jeszcze w czasach PRL-u, jakościowo słabych i niedopracowanych ze

względem na realia, w których były tworzone. Jesteśmy ambitnym narodem, funkcjonującym w dynamicznie rozwijającym się kraju. Chcemy współtworzyć obraz Polski jako miejsca, w którym dostępne i tworzone są zaawansowane technologie. Już dawno w wielu branżach i obszarach udowodniliśmy, że nie musimy być tylko montownią, czy też prefabrykatorem zachodnich koncernów. Uważamy, że w Polsce brakuje odpowiedniego wsparcia, promocji i strategii rozwoju rodzimego przemysłu maszynowego, a jako naród mamy ogromny potencjał w tym obszarze! We współczesnych strategiach handlowych i marketingowych pojawia się jeszcze jeden istotny aspekt w postaci zmiany pokoleniowej. Coraz częściej funkcje zarządcze w firmach pełnią osoby wychowane w dobie Internetu i globalizacji. Mamy świadomość tych zmian, a tym samym konieczności dostosowania środków przekazu i kontaktu do oczekiwań odbiorcy.

## Ambitne plany

Strategia firmy na najbliższe lata zakłada dalsze wzmacnianie jej pozycji rynkowej m.in. poprzez udział w targach branżowych, wielokanałową promocję oraz udział w, organizowanym przez Regionalną Izbę Gospodarczą w Katowicach, Europejskim Kongresie Przemysłu i Energetyki. To wszystko poparte zostanie kolejnymi, rzetelnymi i ambitnymi realizacjami. INSTEEL nie zwalnia tempa, jak też nie zapomina o ciągłym rozwijaniu kompetencji oraz know-how. W ostatnim czasie Spółka zawarła wielopłaszczyznową umowę o współpracy partnerskiej z Politechniką Śląską, w ramach której będzie zacieśniać i rozwijać relacje z Wydziałem Mechaniczno-Technologicznym oraz Wydziałem Inżynierii Materiałowej, tej renomowanej śląskiej jednostki naukowej.

– *W technologicznej i wielopłaszczyznowej działalności biznesowej, a szczególnie w takiej branży jak nasza, potrzebne jest zaangażowanie i wsparcie ze strony ośrodków naukowych oraz badawczych* – dodaje **Prezes INSTEEL-u**.  
– *W ramach działalności dydaktycznej*

*i naukowo-badawczej śląska Alma Mater będzie poszerzać wiedzę naszych pracowników w zakresie najnowszych osiągnięć naukowych poprzez organizowanie stosownych szkoleń. Będzie także wspierać naszą kadre inżynierską w inicjowanych przez nią działaniach. Z kolei nasza firma będzie odpowiedzialna za organizację praktyk i staży studenckich, jak też nabór i zatrudnienie kadry inżynierskiej wywodzącej się z grona absolwentów uczelni. Dla uczelni będzie to również okazja do przeniesienia i sprawdzenia teoretycznych rozwiązań i pomysłów na grunt realnej działalności produkcyjnej. Biznesowym aspektem podjętej współpracy będą również działania ukierunkowane na pozyskiwanie funduszy zewnętrznych, umożliwiających rozwój podjętej współpracy w zakresie prowadzonych prac badawczo-rozwojowych! To właśnie taka działalność i ciągłe poszukiwanie lepszych, a zarazem bardziej optymalnych rozwiązań była i nadal jest siłą napędową INSTEEL-u. Wierzymy w potencjał tej wielopłaszczyznowej współpracy. Poprzez inicjowanie wspólnych działań będziemy kładli nacisk na ciągłe doskonalenie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań technologicznych, które spowodują wzrost naszej efektywności. Tak jak dotychczas, będziemy współpracowali zarówno z małymi, jak też dużymi firmami krajowymi oraz zagranicznymi. Posiadamy liczne referencje, które potwierdzają naszą fachowość oraz rzetelność. Ciągła kontrola procesów technologicznych, modyfikacja procedur wewnętrznych, utrzymywanie wysokiej jakości wykonywanych usług, jak też systematyczne podwyższanie poziomu obsługi klientów to priorytetowe kierunki rozwoju naszej firmy.*

Szef Spółki jest szczerze przekonany, że płynąca w żyłach polska krew niesie to, czego brakuje zachodnim konkurentom, a mianowicie pomysłowość, kreatywność i otwartość, co z kolei skutkuje dynamicznym rozwojem usprawnień, szeroką gamą ulepszeń oraz pełną optymalizacją.

– *Taki właśnie jest INSTEEL, a mianowicie ambitny, solidny, otwarty, rzetelny i przede wszystkim ciągle poszukujący nowych, lepszych rozwiązań* – zapewnia **Marcin Kocaj**.

[www.insteel-piw.com](http://www.insteel-piw.com)

**INSTEEL** to producent zautomatyzowanych linii technologicznych do przetwórstwa blach i taśm stalowych. Zapewnia indywidualne podejście do każdego Klienta, aktywnie współpracując na wszystkich szczeblach realizacji projektu. Posiada know-how oraz doświadczony zespół inżynierski, dzięki któremu jest w stanie zaprojektować i wykonać wyspecjalizowane urządzenia dostosowane do indywidualnych wymagań i potrzeb Klientów. Linie produkcji INSTEEL charakteryzuje wysoki stopień automatyzacji oraz efektywna integracja zróżnicowanych funkcyjnie procesów technologicznych.



**INSTEEL Sp. z o. o.**  
ul. Żwirki i Wigury 6, 43-190 Mikołów  
Telefon: +48 32 411 01 28  
e-mail: sales@instel-piw.com

[www.insteel-piw.com](http://www.insteel-piw.com)  
[facebook.com/insteelpiw](https://facebook.com/insteelpiw)  
[linkedin.com/company/insteel-piw](https://linkedin.com/company/insteel-piw)